

CENÍK SLUŽEB A POPLATKŮ VIRTUÁLNÍHO MOBILNÍHO OPERÁTORA MODRA SIMKA PLATNÝ OD 1.4.2020

MODRA SIMKA VOLÁNÍ - TARIFY A CENY

Základní hlasový tarif	„TAK AKORÁT“
Měsíční paušál	30 Kč
Volné minuty	0
Volné sms	0
Volné data	0
Minuta v tarifu	1,40 Kč
Minuta v Modrá simka	0,70 Kč
SMS v tarifu	1,30 Kč
SMS v Modra simka	0,70 Kč
Tarifikace	60+1
Denní připojení k internetu	19 Kč/ den s FUP 25 MB

Tarifikace 60+1 znamená, že hovory jsou účtovány po první provolané minutě po vteřinách.

Pokud není aktivován žádný datový balíček a je iniciován přístup k internetu, platí tarif denního připojení k internetu.

Základní datové tarify	MS 500	MS 1	MS 2	MS 5
Měsíční paušál	214	321	404	548
Měsíční objem dat (FUP)	500 MB	1 GB	2 GB	5 GB
Minuta volání	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč	1,40 Kč
Odeslání SMS	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč	1,30 Kč
Tarifikace (volání)	60+1	60+1	60+1	60+1

FUP (Fair User Policy) je přidělený datový limit. Po jeho vyčerpání dojde ke zpomalení připojení k internetu. Po dosažení limitu se automaticky omezuje rychlost připojení k internetu na 20 kbps.

Doplňkové balíčky k základnímu tarifu	Typ balíčku	
30 minut	minutový	35 Kč/měsíc
60 minut	minutový	70 Kč/měsíc
90 minut	minutový	90 Kč/měsíc
180 minut	minutový	180 Kč/měsíc
300 minut	minutový	285 Kč/měsíc
200 minut v síti Modrá simka	minutový	90 Kč/měsíc
350 minut v síti Modrá simka	minutový	159 Kč/měsíc
20 SMS	sms	25 Kč/ měsíc
50 SMS	sms	60 Kč/ měsíc
100 SMS	sms	100 Kč/ měsíc
200 SMS	sms	200 Kč/ měsíc
300 SMS	sms	275 Kč/ měsíc
100 SMS v síti Modrá simka	sms	45 Kč/ měsíc
200 SMS v síti Modrá simka	sms	90 Kč/ měsíc
25 MB na den	data	19 Kč/ den
150 MB	data	70 Kč/ měsíc
500 MB	data	185 Kč/ měsíc
1 GB	data	292 Kč/ měsíc
2 GB	data	375 Kč/ měsíc
5 MB	data	519 Kč/ měsíc

Doplňkový balíček nebo balíčky lze objednat pouze k základnímu hlasovému nebo datovému tarifu. Obnova měsíčních datových balíčků probíhá vždy k 1. dni kalendářního měsíce. Lze dokoupit i navýšení limitu jednorázovým balíčkem. Je-li doplňkový balíček aktivován v průběhu kalendářního měsíce, zaplatí zákazník poměrnou část balíčku a obdrží poměrnou část jednotek.

Volání na speciální čísla	Tarifikace	Cena
Zákaznická linka Modrá simka	60+1	Zdarma

Volání a služby se zvláštní tarifikací	Tarifikace	Cena
MMS do všech sítí v ČR	-----	4,95 Kč
SMS do pevných sítí v ČR	-----	5,90 Kč
Premium SMS (90xxxxxxxx, 90xxxxxxxxxx)	-----	Podle čísla linky
Audiotextová volání (900, 906, 908, 909)	60+60 / u 908 za hovor	Podle čísla linky
Informační linky (1180, 1181, 1183, 1188)	60+60	28 Kč
Informační linky (12xx,13xxxx,14xxx)	60+1	6,95 Kč
Zelené linky (800)	zdarma	Zdarma
Modré linky (81,83,843,844,845,846,855)	60+1	4,95 Kč
Bílé linky (840, 841, 842, 847, 848, 849)	60+1	5,95 Kč
Čísla (700xxxxxxxx, 710xxxxxxxx)	60+1	1,60 Kč
Sítě VoIP (910xxxxxxxx)	60+1	1,60 Kč
Národní služba hlasové schránky (960xxxxxxxx)	60+1	1,60 Kč
Síť Českých drah (972xxxxxxxx)	60+1	1,60 Kč
Síť MO ČR (973xxxxxxxx)	60+1	1,60 Kč
Síť MV ČR (974xxxxxxxx)	60+1	1,60 Kč
Ostatní neveřejné sítě (95xxxxxxxx)	60+1	1,60 Kč
Tísňová volání (150, 155, 156, 158, 112)	zdarma	zdarma

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze odvodit z posledního dvojčíslí (pokud je číslo sedmimístné) nebo z posledního trojčíslí (pokud je číslo osmimístné). Odeslání SMS na číslo pětimístné je účtováno dle tarifu zákazníka.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Formát čísel pro audiotextové linky je jednoznačně určen platným Číslovacím plánem, který definuje následující tvar linky: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0,6,8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Jednorázové poplatky platné pro volání	Cena poplatku
Vydání aktivace nové SIM karty**	Zdarma / 150 Kč
Výměna a aktivace SIM karty***	150 Kč
Přenesení čísla od jiného operátora	250 Kč
Změna čísla na stávající SIM kartě	50 Kč
Zrušení služby a deaktivace SIM	Zdarma
Přidělení čísla v síti Modrá simka	Zdarma
Změna prováděna na SIM mimo samoobsluhu	30 Kč
Volací jistina (vratná při ukončení smlouvy)	200 Kč

** SIM karta je novým zákazníkům vydána zcela zdarma. V případě ukončení smluvního vztahu ze strany zákazníka dříve než po uplynutí 120 dní od jeho uzavření, je zákazníkovi zpětně doúčtována v posledním vyúčtování běžná částka za vydání a aktivaci nové SIM karty. *** V ceně nové SIM karty nebo výměně SIM karty za novou je již zahrnuto poštovné. Žádné další poštovné není účtováno. Volací jistina je finanční částka, kterou je nutné uhradit před aktivací hlasových služeb a je zcela vratná při ukončení smluvního vztahu. Slouží poskytovateli jako rezerva pro případ neplacení ze strany zákazníka.

Mezinárodní volání	Tarifikace	Minuta hovoru	SMS	MMS
Region 0	60+1	6,99 Kč	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 1	60+1	6,99 Kč	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 2	60+1	11 Kč	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 3	60+1	25 Kč	2,99 Kč	7,50 Kč
Region 4	60+1	45 Kč	2,99 Kč	7,50 Kč

Tarifikace 60+1 znamená, že hovory jsou účtovány po první provolané minutě po vteřinách. Všechny ceny jsou uvedeny za 1 minutu volání nebo za 1 ks SMS / MMS. Nedílnou součástí tohoto ceníku je příloha č. 1 se seznamem rozdělení zemí do regionů.

Mezinárodní roaming	Tarifikace odchozí	Tarifikace příchozí	Odchozí	Příchozí
Zóna 1 (v rámci EU)	60+1	1+1	Jako v ČR	----
Zóna 1 (mimo EU)	30+1	1+1	5,50 Kč	----
Zóna 2	60+60	60+60	33 Kč	19,50 Kč
Zóna 3	60+60	60+60	63 Kč	35 Kč

Mezinárodní roaming	SMS	MMS	Tarifikace data	Data
Zóna 1 (v rámci EU)	Jako v ČR	Jako v ČR	1+1 kB	Jako v ČR
Zóna 1 (mimo EU)	2,95 Kč	6,60 Kč	1+1 kB	----
Zóna 2	11 Kč	7,50 Kč	100 + 100 kB	7,70 Kč
Zóna 3	17 Kč	7,50 Kč	100 + 100 kB	300 Kč

Cena za volání, SMS, MMS a data v Zóně 1 (EU) je vždy tvořena základní cenou jednotky vašeho tarifu v ČR. U tarifů s volnými jednotkami jsou tyto volné jednotky čerpány. U VPN tarifů (neomezené volání v rámci sítě nebo skupiny) je cena za volání, SMS, MMS a data v Zóně 1 (EU) tvořena základní cenou jednotky vašeho tarifu v ČR (jako volání do cizí sítě). Všechny ceny jsou uvedeny za 1 minutu volání nebo za 1 ks SMS / MMS a/nebo 1 MB přenesených dat. "mimo EU" znamená, že se nacházíte v Zóně 1 (EU) a voláte nebo odesíláte zprávu do jiné země mimo Zónu 1 (EU). Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma. Nedílnou součástí tohoto ceníku je příloha č. 1 se seznamem rozdělení zemí do zón.

MS INTERNET – TARIFY A CENY INTERNETU

Cena za volání, SMS, MMS a data v Zóně 1 (EU) je vždy tvořena základní cenou jednotky vašeho tarifu v ČR. U tarifů s volnými jednotkami jsou tyto volné jednotky čerpány. U VPN tarifů (neomezené volání v rámci sítě nebo skupiny) je cena za volání, SMS, MMS a data v Zóně 1 (EU) tvořena základní cenou jednotky vašeho tarifu v ČR (jako volání do cizí sítě). Všechny ceny jsou uvedeny za 1 minutu volání nebo za 1 ks SMS / MMS a/nebo 1 MB přenesených dat. "mimo EU" znamená, že se nacházíte v Zóně 1 (EU) a voláte nebo odesíláte zprávu do jiné země mimo Zónu 1 (EU). Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma. Nedílnou součástí tohoto ceníku je příloha č. 1 se seznamem rozdělení zemí do zón.

MS INTERNET VDSL	MS VDSL 20	MS VDSL 40	MS VDSL 80
Měsíční paušál	459 Kč	549 Kč	679 Kč
Technologie	VDSL	VDSL	VDSL
Rychlost stahování	20 Mbit/s	40 Mbit/s	20 Mbit/s
Rychlost odesílání	2 Mbit/s	2 Mbit/s	8 Mbit/s
Agregace služby	1:50	1:50	1:50
IP adresa	U služby je přidělena dynamická IPv4 adresa		
FUP	Bez omezení objemu dat a rychlosti		

Jednorázové poplatky u služby internet na doma	Cena poplatku
Zřízení služby/ převod služby	129 Kč/ 1260 Kč*
Storno již realizované objednávky nebo převodu	1299 Kč
Zrušení xDSL linky	129 Kč
Změna tarifu	zdarma
Veřejná pevná IP adresa	69 Kč/měsíc

Instalace koncového zařízení	Cena instalace
Instalace bez asistence	Zdarma
Instalace se vzdálenou asistencí	299 Kč

* Doplatek za zřízení služby (který byl poskytovatelem dotován), je účtován pouze při ukončení smlouvy dříve než po uplynutí 6 měsíců. Cena za zřízení služby je účtována pouze v případě úspěšného zřízení nové DSL linky nebo převodu DSL linky od jiného poskytovatele. Samoinstalační balíček (doručení konfiguračních a přístupových údajů zákazníkovi a následná instalace bez asistence služby zákazníkem).

MODRÁ TV - TARIFY A CENY DIGITÁLNÍ TELEVIZE

MODRA TV	MODRÁ TV MALÁ	MODRÁ TV MALÁ+	MODRÁ TV STŘEDNÍ	MODRÁ TV VELKÁ
Měsíční paušál	113 Kč	149 Kč	399 Kč	599 Kč
Technologie	IPTV	IPTV	IPTV	IPTV

Počet kanálů	60	91	131	156
Kanálů v HD	18	22	29	37
Počet zařízení	V rámci jednoho paušálu můžete sledovat vysílání na třech zařízeních			
Více STB než jeden	Za každý další set-top box na smlouvě je účtován poplatek 15 Kč			

Programovou nabídku (s výjimkou tarifu TV BASIC) lze za příplatek rozšířit o doplňkové tématické balíčky. Službu mohou využívat pouze zákazníci s naším připojením k internetu na doma založeném na technologii ADSL/ VDSL jen tak můžeme zaručit dostatečnou kvalitu poskytovaných služeb. V případě více set-top boxů v rámci jedné domácnosti, je každý další set-top box navíc zpoplatněn pravidelným měsíčním poplatkem.

Tématické balíčky pro rozšíření prog. skladby	Typ balíčku	Cena balíčku
FILM	Filmový	55 Kč/ měsíc
SUPEBOX	Filmový	166 Kč/ měsíc
SPORT	Sportovní	76 Kč/ měsíc
DĚTSKÉ	Dětský	45 Kč/ měsíc
ČESKY	Český	55 Kč/ měsíc
LÁSKA	Erotický	55 Kč/ měsíc
ZPRAVODAJ	Zpravodajský	17 Kč/ měsíc
DOKUMENT	Dokumentární	118 Kč/ měsíc

Doplňkový tématický balíček nebo balíčky nelze objednat samostatně, ale pouze k některému z nabídky základních programových tarifů.

VŠEOBECNÉ POPLATKY A SMLUVNÍ POKUTY

Poplatky za doplňkové služby	
Elektronické vyúčtování emailem	Zdarma
Zaslání písemného vyúčtování poštou	35 Kč
Zaslání běžné poštovní zásilky	25 Kč
Zaslání doporučené poštovní zásilky	45 Kč

Smluvní pokuty	
Blokace čerpání služeb (desátý den po splatnosti faktury)	150 Kč
Aktivace služeb po zablokování	300 Kč
Zaslání písemné upomínky	250 Kč
Zaslání poslední výzvy	250 Kč
Neoznámení změny identifikačních údajů	150 Kč

Dopravné (prodej zboží z eshopu)	
Zaslání zboží přepravní službou	185 Kč
Zásilkovna - výdejní místa	59 Kč

PRODEJ KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

Modemy	Cena zařízení
Zyxel Prestige VMG1312-B30B	1599 Kč / 1299 Kč*

Set-top Box	Cena zařízení
Albis SceneGate 8073	1999 Kč / 1499 Kč **
Arris VIP1113	2499 Kč / 1999 Kč **

* Zvýhodněná cena pouze pro naše stávající nebo nové zákazníky.

** Takto označená cena je platná pouze při uzavření smlouvy se závazkem na 24 měsíců.

ZÁRUČNÍ DOBA

Pro spotřebitele platí záruka dle Občanského zákoníku – 24 měsíců.

Pro podnikatele (OSVČ) a firmy platí záruka dle Obchodního zákoníku – 12 měsíců.

PŘÍLOHA CENÍKU č.1

Mezinárodní hovory - rozdělení regionů

Region 0:

Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína.

Region 1

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Gibraltar, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie.

Region 2

Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Island Guadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Tunisko, Turecko.

Region 3

Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Čile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán.

Region 4

Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhutan, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamaica, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Níger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, Středoafriká republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe.

Roamingové volání - rozdělení zón

Zóna 1

Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie.

Zóna 2

Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa.

Zóna 3

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Níger, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvador, Saúdská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie.